



## Izjava o privatnosti

Bayer d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88b, Novi Beograd e-mail: office.support.rs@bayer.com (u daljem tekstu „mi“, „naši“, „nas“) kao rukovaoci baze vaših ličnih podataka, želimo da pružimo sledeće informacije o tome kako se lični podaci obrađuju.

### 1. Svrha obrade i kategorije ličnih podataka

Sledeće lične podatke prikupljamo u našim sistemima u sledeće svrhe:

#### • U cilju komunikacije

Za obradu upita o kvalitetu naših proizvoda, potrebno je prikupiti sledeće lične podatke:

- Ime, naslov, adresa, broj telefona/faksa/mobilnog telefona, e-mail adresa i druge informacije o načinu kontaktiranja na mreži; podaci se prikupljaju lično, u komunikaciji (npr. telefonom, e-mail-om).
- Sadržaj upita / obaveštenja

#### • Osiguranje kvaliteta i poštovanje zakonskih obaveza

Da bismo poboljšali vaše iskustvo sa upotrebom naših proizvoda i usluga, kao i samih proizvoda, i da bismo ispunili naše zakonske obaveze, obradićemo sledeće lične podatke koje se odnose na vas:

- Zabeležićemo podatke koje nam dostavite u obaveštenju ili upitu (npr. žalbe na kvalitet i/ili upotrebu jednog od naših proizvoda, pitanja o načinu upotrebe proizvoda).
- Informacije će biti dokumentovane, ako, na primer, prijavite sumnju na kvalitet naših proizvoda, ili pošaljete upit o jednom od njih.

### 2. Posebne kategorije ličnih podataka

Obradićemo sledeće posebne kategorije ličnih podataka:

Posebne kategorije	Opis
Informacije o vašoj medicinskoj istoriji i/ili zdravstvenom stanju	Prikupićemo ove podatke ukoliko nam ih navedete u obaveštenju ili upitu. Podaci će se obraditi isključivo u svrhe utvrđene u poglavlju 1.

### 3. Deljenje ličnih podataka

Ponekad ćemo tražiti od specijalizovanih pružalaca usluga da obrade vaše lične podatke u naše ime. Tu spadaju specijalne kompanije ili partneri kompanije Bayer (npr. partneri za logistiku i dostavu) koji nam pomažu da pružimo naše usluge, isporučimo proizvode (npr. zamenske proizvode) i/ili poruke, i/ili da ispunimo naše odgovornosti u pogledu bezbednosti medicinskih uređaja i lekova, ili da osiguramo kvalitet naših proizvoda (npr. call centri koji pozive primaju van radnog vremena).

Svi pružaoci usluga su pažljivo odabrani i redovno se nadgledaju. Lični podaci će se obrađivati samo na naš zahtev i u skladu sa našim uputstvima, a na osnovu ugovora o obradi podataka.

#### 4. Period zadržavanja ličnih podataka

Vaši lični podaci u vezi sa obaveštenjima ili upitima koji su nam poslani, čuvaće se u roku od 10 godina od popunjavanja izveštaja o vašem upitu/obaveštenju, kako bismo ispunili sve zakonske zahteve za zadržavanje podataka iz Zakona o lekovima i medicinskim sredstvima.

#### 5. Pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka

Svrha	Pravni osnov	Obrazloženje	Da li su to podaci koji moraju da se dostave?	Posledice nedostavljanja podataka
Obrada i odgovaranje na vaš upit ili obaveštenje.	Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (za kontakt podatke i informacije o sadržaju vašeg upita/obaveštenja).	U odnosu na lične podatke koji su neophodni da bi se omogućio odgovor na upit ili obaveštenje.	Da	Nismo u mogućnosti da obradimo vaš upit ili obaveštenje.
Garancija kvaliteta (što prevazilazi Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima).	Zakon o zaštiti podataka o ličnosti	Imamo legitimni interes za obradu ovih podataka, jer smo dužni da obezbedimo kvalitet naših proizvoda.	Ne	Nismo u mogućnosti da koristimo vaše obaveštenje/upit za poboljšanje/prilagođavanje naših standarda kvaliteta.
Usklađenost sa zakonskim obavezama u pogledu osiguranja kvaliteta lekova i medicinskih sredstava.	Zakon o zaštiti podataka o ličnosti	Kao proizvođač farmaceutskih proizvoda podležemo određenim zakonskim obavezama na osnovu kojih moramo obraditi vaše podatke.	Da	Rizik od kršenja zakonskih obaveza.

## **6. Informacije o vašim pravima**

Što se tiče vaših ličnih podataka, imate sledeća prava: pravo na informacije o ličnim podacima i pristup njima, pravo da zahtevate da se podaci isprave, ažuriraju ili izbrišu, pravo da zahtevate ograničenu obradu podataka i pravo da zahtevate da se vaši podaci uopšte ne obrađuju. Dodatna prava uključuju pravo na deljenje podataka i pravo na ulaganje žalbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti. Saglasnost možete opozvati u bilo kom trenutku bez uticaja na zakonitost obrade pre njenog opoziva.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa zaštitom podataka ili kako da uz vaš pristanak ili želju, ostvarite svoja prava, možete kontaktirati Bayer d.o.o. Beograd Omladinskih brigada 88b, Novi Beograd, e-mail [zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com](mailto:zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com)

Ova izjava o privatnosti napravljena je: 10.02.2021.